

# Privacybeleid 2024

## *Kaya Living*

Kaya Living verwerkt jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hiermee is Kaya Living verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens conform dit beleid.

### ***Welke persoonsgegevens worden verwerkt?***

Persoonsgegevens zijn alle gegevens op basis waarvan jouw identiteit kan worden vastgesteld. Dit kunnen jouw naam, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer of andere gegevens zijn die wij nodig hebben om onze diensten te kunnen leveren. Afhankelijk van de aard van je opdracht kunnen wij ook andere persoonsgegevens verwerken dan contactgegevens. Het verwerken van je persoonsgegevens betekent dat je persoonsgegevens onder andere kunnen worden verzameld, opgeslagen, gebruikt, overgedragen of verwijderd. Kaya Living verwerkt alleen de persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt. In sommige gevallen kunnen we jouw persoonsgegevens ook hebben verkregen uit andere bronnen, zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel of openbare websites, of ontvangen wij persoonsgegevens van tussenpersonen met wie jij een overeenkomst hebt gesloten en die namens jou contact met ons hebben opgenomen.

### ***Voor welk doel verwerken we jouw gegevens?***

Kaya Living heeft jouw persoonsgegevens nodig om de beste kwaliteit te kunnen leveren als je ons inschakelt voor een opdracht. Kaya Living verwerkt jouw gegevens alleen als dit strikt noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld om contact met je op te nemen en/of te houden tijdens de opdracht waarvoor je ons hebt ingeschakeld, of voor het versturen van facturen, offertes en declaraties. Als je toestemming hebt gegeven om nieuwsbrieven te ontvangen, worden je gegevens hiervoor opgeslagen in ons klantbeheersysteem. In sommige gevallen kan Kaya Living je persoonsgegevens ook verwerken als je geen toestemming daarvoor hebt gegeven, maar als er sprake is van een gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichting voor de verwerking. In dat geval zullen wij ervoor zorgen dat jouw recht op privacy niet (onevenredig) wordt geschonden.

### ***Welke maatregelen hebben wij genomen?***

Kaya Living heeft maatregelen genomen om jouw recht op privacy te waarborgen door het beveiligen van persoonlijke gegevens. We gebruiken een beveiligd systeem voor het opslaan van je gegevens. Daarnaast worden je gegevens alleen ingezien door de medewerkers die uw persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Kaya Living bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze worden verwerkt.

### ***Wanneer delen we de gegevens met derden?***

In principe deelt Kaya Living nooit je persoonsgegevens met derden. In sommige gevallen kan het echter nodig zijn om persoonlijke gegevens te delen met iemand buiten Kaya Living. Wij doen dit echter nooit voor commerciële doeleinden, tenzij je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven. We zullen je persoonlijke gegevens alleen delen met derden als dit noodzakelijk is voor de diensten die wij aan u leveren of als we verplicht zijn door de wet of een rechterlijke uitspraak om je gegevens te delen met een derde partij, zoals de verplichting om persoonsgegevens te delen met gerechtelijke of overheidsinstanties. Het kan ook nodig zijn om je persoonsgegevens te delen om namens jou een overeenkomst te sluiten met een derde partij.

### ***Welke rechten heb jij?***

Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben opgeslagen, kun je een verzoek indienen tot inzage van de persoonsgegevens. Als je jouw persoonsgegevens waarover Kaya Living beschikt wilt (doen) wijzigen, (doen) aanvullen of (doen) verwijderen, kunt u ook hiervoor een verzoek indienen. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Ook kun je je toestemming voor het verwerken van bepaalde persoonsgegevens intrekken. Je kunt binnen vier (4) weken na je verzoek een reactie van ons verwachten.

### ***Heb je een klacht?***

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via [info@kayaliving.nl](mailto:info@kayaliving.nl). Je kunt binnen vier (4) weken na je verzoek een reactie van ons verwachten.

### ***Wijzigingen van dit beleid***

Privacy- en gegevensbeschermingswetgeving verandert (nog) steeds. Dit privacybeleid wordt zo actueel mogelijk gehouden en is daarom onderhevig aan wijzigingen. Wanneer deze wijzigingen voor jou relevant zijn, laten we dit weten. Deze versie van het privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 11/03/2024.