

## ALGEMENE VOORWAARDEN KAYA LIVING 2025

Dit zijn de algemene voorwaarden van Kaya Living (hierna: de "**Algemene Voorwaarden**"), gevestigd te 's-Hertogenbosch, Nederland, aan de Graaf van Solmsweg 99 E 15, vertegenwoordigd door M.B.R. Romijn, en ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel (KvK) onder registratienummer 71765956.

### ARTIKEL 1: DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 In de Algemene Voorwaarden wordt onder de "**Klant**" verstaan de wederpartij en/of klant die met Kaya Living een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.2 De Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst (hierna: de "**Overeenkomst**") tussen Klant en Kaya Living waarin de opdracht tot het ontwerp, de vervaardiging en de levering (hierna: de "**Opdracht**") door Kaya Living van één of meer op maat gemaakte producten (hierna: het "**Product**" of de "**Producten**"), waaronder maar niet beperkt tot hoofdborden voor bedden en/of bedden in het geheel. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit de Overeenkomst en de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de Basistekening in de zin van artikel 1.2 van de Algemene Voorwaarden.
- 1.3 De toepasselijkheid van door de Klant gebruikte algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Kaya Living van de hand gewezen.

### ARTIKEL 2: HET ONTWERP VAN DE PRODUCTEN

- 2.1 Voorafgaand aan de Opdracht maakt Kaya Living een eerste tekening voor de op maat gemaakte Producten (hierna: de "**Basistekening**") op basis van de wensen en de geleverde input van de Klant. De schets wordt digitaal ter beschikking gesteld aan de Klant, samen met een offerte voor de Opdracht.
- 2.2 Na het verlenen van de Opdracht door de Klant aan Kaya Living en akkoord van de Klant op de offerte, gaat Kaya Living verder met het ontwerp van de Producten op basis van de Basistekening.
- 2.3 De Klant is gerechtigd twee rondes van aanpassingen te verzoeken ten aanzien van de Basistekening. De eerste twee rondes van aanpassingen is inbegrepen in de offerteprijs. Voor elke verdere ronde van aanpassingen zal Kaya Living een aanvullende vergoeding in rekening brengen in de zin van artikel 5.2 van de Algemene Voorwaarden.

### ARTIKEL 3: DE VERVAARDIGING VAN DE PRODUCTEN

- 3.1 Na akkoord van de Klant op de (al dan gewijzigde) Basistekening, zal Kaya Living het Product (doen) vervaardigen op basis van de Basistekening.
- 3.2 Indien het maken van één of meer foto's van de woning van de Klant, waaronder maar niet beperkt tot de slaapkamer(s) van de woning, noodzakelijk en/of wenselijk is ten behoeve van het ontwerp en/of de vervaardiging van de Producten, geeft de Klant door verlening van de Opdracht tevens toestemming voor het betreden en/of het maken van foto's van de betreffende ruimtes dan wel privé-vertrekken van de Klant.
- 3.3 In het kader van de vervaardiging van de Producten kan Kaya Living de Klant verzoeken om de afmetingen van de betreffende (slaap)kamer(s) door te geven, zodat Kaya Living deze op maat passend kan maken. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste afmetingen. In het geval dat de afmetingen onjuist zijn, om welke reden dan ook, kan dit niet aan Kaya Living worden tegen geworpen.

### ARTIKEL 4: LEVERING VAN DE PRODUCTEN

- 4.1 Kaya Living draagt zorg voor de levering van de Producten aan de Klant. Op initiatief van de Klant plannen Kaya Living en de Klant in goed overleg een bezorgafspraken (hierna: de "**Bezorgafspraken**") in.
- 4.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van het juiste adres voor de levering van de Producten. In het geval dat het adres, waarop de Producten moeten worden geleverd, wijzigt, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de adreswijziging.
- 4.3 Indien enige vertraging ontstaat bij een externe dienstverlener ten aanzien van de vervaardiging en/of levering van producten die worden gebruikt als onderdeel van de Producten, waaronder maar niet beperkt tot matrassen, bedframes en/of andere onderdelen, (hierna: de "**Onderdelen**") aan Kaya Living, brengt Kaya Living de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte van de vertraging. Indien de Bezorgafspraken als gevolg van de voornoemde vertraagde levering van de Onderdelen door externe dienstverleners niet kan worden nagekomen, plant Kaya Living in goed overleg met de Klant een nieuwe Bezorgafspraken in.
- 4.4 Indien de Klant binnen drie (3) weken vóór de afgesproken bezorgdatum de Bezorgafspraken wenst te annuleren en/of te verzetten, wordt er een vast tarief voor de wijziging van de Bezorgafspraken in rekening gebracht aan de Klant (hierna: het "**Vast Tarief**").
- 4.5 In het geval dat de Klant het inplannen van de Bezorgafspraken binnen veertien (14) dagen na het aangaan van de Overeenkomst nalaat en/of de Bezorgafspraken meer dan twee (2) keer heeft verplaatst en/of de Bezorgafspraken annuleert en niet binnen veertien (14) dagen een nieuwe

Bezorgafspraken maakt, dan is Kaya Living gerechtigd de levering van de Producten uit te stellen, totdat de Klant de Bezorgafpraak (opnieuw) heeft ingepland.

- 4.6 Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk niet van toepassing op de Producten. In afwijking van het voorgaande is de Klant gerechtigd om het matras dat onderdeel uitmaakt van het Product, tot veertien (14) dagen na levering van het Product te retourneren. De Klant ontvangt in dit laatste geval het deel van de aanschafkosten van het betreffende matras terug.

## ARTIKEL 5: VERGOEDING EN FACTURATIE

- 5.1 Voor de Opdracht is de Klant een vergoeding verschuldigd aan Kaya Living (hierna: de "**Vergoeding**"). In het geval dat de Klant meer dan twee aanpassingsrondes verzoekt ten aanzien van de Basistekening, zoals bedoeld in artikel 2.3 van de Algemene Voorwaarden, is de Klant een aanvullende vergoeding per extra aanpassingsronde verschuldigd (hierna: de "**Aanvullende Vergoeding**"). De Aanvullende Vergoeding is van overeenkomstige toepassing, in het geval dat de Bezorgafpraak binnen twee (2) weken voorafgaand aan de ingeplande datum wordt geannuleerd dan wel verzet op verzoek van de Klant.
- 5.2 Noodzakelijke kosten die Kaya Living in het kader van de uitvoering van de Opdracht namens de Klant heeft gemaakt, die niet zijn inbegrepen in de Vergoeding, waaronder maar niet beperkt tot gemaakte kosten voor namens de Klant ingeschakelde deskundigen (zoals bedoeld in artikel 7.5 van de Algemene Voorwaarden) en/of de eventuele ten behoeve van de Klant gemaakte kosten in verband met de opslag en/of het onderhoud ten aanzien van de Producten, zullen in aanvulling op de Vergoeding in de zin van artikel 5.1 van de Algemene Voorwaarden in rekening worden gebracht (hierna: de "**Overige Kosten**").
- 5.3 De Vergoeding zal in twee (2) termijnen worden gefactureerd aan de Klant, waarbij 50% van de Vergoeding voorafgaand aan de geplande werkzaamheden in het kader van de Opdracht (hierna: de "**Aanbetaling**") en de resterende 50% van de Vergoeding, samen met – indien van toepassing – de Aanvullende Vergoeding en/of de Overige Kosten, na de levering van het Product dan wel de Producten. De betaling van de facturen dient binnen dertig (30) dagen na verzending van de betreffende factuur door Kaya Living aan de Klant plaats te vinden, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 5.4 De factuur ten aanzien van de Aanbetaling dient in ieder geval te zijn voldaan vóór de overeengekomen datum waarop de in het kader van de Opdracht geplande werkzaamheden aanvangen (hierna: de "**Startdatum**"). Indien de betreffende factuur voor de Aanbetaling niet vóór de Startdatum is voldaan door de Klant, is Kaya Living gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat de factuur is voldaan, waarbij de betalingsverplichting van de Klant ten aanzien van de reeds gestuurde factuur blijft bestaan.
- 5.5 In het geval dat de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, ongeacht de reden voor beëindiging, dan blijft de Aanbetaling verschuldigd, en blijft de betalingsverplichting van de Klant

voor reeds verrichtte werkzaamheden ten behoeve van de vervaardiging van de Producten naar rato verschuldigd.

- 5.6 In het geval dat één van de situaties, zoals omschreven in artikel 4.5 van de Algemene Voorwaarden, zich voordoet, is Kaya Living gerechtigd om de tweede betalingstermijn, verminderd met de eventuele bezorg- en/of montagekosten, en vermeerderd met de eventueel verschuldigde Aanvullende Vergoeding en/of Overige Kosten, zoals bedoeld in dit artikel 5 van de Algemene Voorwaarden, onverwijld in rekening te brengen aan de Klant. In het geval dat Kaya Living als gevolg van één van de situaties, zoals omschreven in artikel 4.5 van de Algemene Voorwaarden, genoodzaakt is de reeds vervaardigde Producten langer dan één (1) maand op te bergen dan wel op voorraad te hebben, is Kaya Living eveneens gerechtigd om een de in dit verband gemaakte (opslag)kosten in rekening te brengen aan de Klant.
- 5.7 Alle tarieven en vergoedingen voor de Diensten, die de Klant verschuldigd is, waaronder maar niet beperkt tot de Vergoeding, de Aanvullende Vergoeding en/of de Overige Kosten, kunnen ieder jaar worden aangepast. Indien er gedurende de looptijd van de Overeenkomst verschillende tarieven gelden, dan is het op het moment van het aangaan van de Overeenkomst door Kaya Living gehanteerde tarief doorslaggevend.

## ARTIKEL 6: (INTELLECTUELE) EIGENDOM

- 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot de auteursrechten, die rusten op (de ontwerpen van) de Producten (hierna: de "**Intellectuele Eigendomsrechten**") komen uitsluitend toe aan Kaya Living. Ook na levering van de materiële Producten op basis van het ontwerp van Kaya Living, blijven de rechten dienaangaande bij Kaya Living. De Klant is nimmer gerechtigd de exploitatie van de Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Basistekening en/of de (materiële) Producten (hierna gezamenlijk te noemen: de "**Werken**"), op welke wijze dan ook, te belemmeren, tegen te gaan en/of anderszins te beperken.
- 6.2 Ten aanzien van de Basistekening is de Klant enkel gerechtigd tot persoonlijk, niet-commercieel gebruik van de Basistekening. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om de Basistekening, op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van Kaya Living, openbaar te maken dan wel te verveelvoudigen.
- 6.3 Enige betrokkenheid van de Klant dan wel invloed van de Klant op het eindresultaat van de Werken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot eventuele gevraagde wijzigingen, aanpassingen en/of eventuele ideeën die de Klant aan Kaya Living heeft voorgesteld tijdens het ontwerp en/of de vervaardiging van de Werken, heeft nimmer tot gevolg dat de Klant – al dan niet met toepassing van artikel 6 Auteurswet – rechthebbende wordt ten aanzien van de Intellectuele Eigendomsrechten. Voor zover de Klant voor de Auteurswet geacht wordt de maker van de Werken te zijn en derhalve rechthebbende is ten aanzien van de Intellectuele Eigendomsrechten, wordt de Klant geacht deze door ondertekening van de Overeenkomst volledig, exclusief en onvoorwaardelijk aan Kaya Living te hebben overgedragen, inclusief alle

bestaande en toekomstige rechten voor alle huidige en toekomstige exploitatievormen, ongeacht het medium dat wordt gebruikt. Indien noodzakelijk onderneemt de Klant de nodige stappen om voormelde overdracht te voltooien. De Klant zal geen vergoeding bedingen voor de overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten overeenkomstig de voorgaande volzinnen.

- 6.4 Niettegenstaande de voorgaande bepalingen van dit artikel 6 van de Algemene Voorwaarden, wordt de Klant na levering van het Product, onder opschortende voorwaarde van betaling van de gehele Vergoeding, alsmede eventuele extra kosten of aanvullende vergoedingen, zoals vastgelegd in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden, door middel van eigendomsoverdracht eigenaar van de fysieke zaak en aldus gerechtigd deze, in overeenstemming met de aard en het gebruiksdoel van het Product, te gebruiken.

## ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 7.1 Kaya Living is slechts aansprakelijk voor directe schade, voor zover er sprake is van grove schuld of nalatigheid en met dien verstande dat deze aansprakelijkheid te allen tijde is beperkt tot de waarde van de Overeenkomst.
- 7.2 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die is geleden door Kaya Living bij de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen doch uitdrukkelijk niet beperkt tot gevolg- en vertragingsschade als gevolg van wanprestatie of onrechtmatige daad door de Klant. Klant vrijwaart Kaya Living tevens voor aanspraken van derden in dit verband.
- 7.3 Kaya Living zal nooit aansprakelijk zijn voor schade die is ontstaan als gevolg van toedoen of nalaten van de Klant, waaronder het doorgeven van onjuiste afmetingen en/of adresgegevens aan Kaya Living, zoals bepaald in de artikelen 3.3. en 4.2 van de Algemene Voorwaarden.
- 7.4 Kaya Living zal nooit aansprakelijk zijn voor schade, van welke aard dan ook, die is veroorzaakt door externe dienstverlener(s) die ter uitvoering van de Overeenkomst tussen Kaya Living en de Klant zijn ingeschakeld, waaronder maar niet beperkt tot derden die de Onderdelen leveren aan Kaya Living, zoals bedoeld in artikel 4.3 van de Algemene Voorwaarden. Indien een dienstverlener zijn aansprakelijkheid wil beperken, accepteert Kaya Living die beperking namens Klant.
- 7.5 In het geval dat dat één van de situaties, zoals omschreven in artikel 4.5 van de Algemene Voorwaarden, zich voordoet, is Kaya Living niet aansprakelijk voor de eventuele schade, in de breedste zin van het woord, die de Klant lijdt als gevolg van het nalaten van de Klant om de Bezorgafpraak waar te nemen dan wel in te plannen, waaronder maar niet beperkt tot schade die is ontstaan aan of op de Producten als gevolg van lekkages of andere gebreken of oorzaken van het niet-geschikt zijn van de opslaglocatie.

## ARTIKEL 8: OVERMACHT EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

- 8.1 Onder een toerekenbare tekortkoming wordt in deze algemene voorwaarden niet verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kaya Living geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet meer in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 8.2 Onder overmacht en onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Kaya Living wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: wordt een geval van overmacht gedefinieerd als elke omstandigheid, handeling, gebeurtenis, nalatigheid of ongeval buiten de redelijke controle van de Partij, ongeacht of deze al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, die de nakoming door de Partij van een van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst verhindert, vertraagt of belemmert, met inbegrip van maar niet beperkt tot brand, aardbeving, overstroming, staking of uitsluiting of ander arbeidsconflict, epidemie, pandemie (inclusief maar niet beperkt tot COVID-19), oorlog of gewapend conflict, daad van terrorisme, enige lokale, staats-, federale, nationale of internationale wet, overheidsbevel of regelgeving (inclusief maar niet beperkt tot enig toepasselijk overheidsadvies op het gebied van volksgezondheid met betrekking tot epidemieën en pandemieën, inclusief COVID-19), contractbreuk door derden, waaronder maar niet beperkt tot niet deugdelijke en/of tijdige nakoming door externe dienstverleners die de Onderdelen leveren aan Kaya Living, of enig bevel of andere materiële verstering van het werk van de Partij of enige andere gebeurtenis waarover de Partij geen controle heeft (hierna: "**Overmacht**").
- 8.3 Kaya Living zal niet geacht worden tekort te komen in de nakoming van de Overeenkomst, indien er sprake is van Overmacht, en zal niet aansprakelijk zijn voor het niet of vertraagd nakomen van haar verplichtingen onder de Overeenkomst die direct of indirect worden veroorzaakt door Overmacht. In een dergelijk geval worden de verplichtingen van Kaya Living uit hoofde van de Overeenkomst opgeschort totdat de Overmacht voorbij is en Kaya Living in staat is de uitvoering van de Overeenkomst voort te zetten.
- 8.4 Ingeval van blijvende Overmacht van Kaya Living is Kaya Living gehouden om Klant zo spoedig mogelijk daarvan in kennis te stellen en is Klant bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, waarbij de betalingsverplichting van de Klant van de reeds geleverde diensten in het kader van de Opdracht en/of de reeds geleverde Producten naar rato blijft gelden.

## ARTIKEL 9: BEËINDIGING

- 9.1 In beginsel kan de Overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd. Kaya Living is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van Kaya Living geldend om schadevergoeding te vorderen, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant in het geval dat:
- a. de Klant wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en deze tekortkoming niet is hersteld binnen veertien (14) dagen na ontvangst van een schriftelijke mededeling van

- Kaya Living waarin de tekortkoming is gespecificeerd en waarin wordt verzocht deze op te heffen;
- b. er sprake is van Overmacht aan de zijde van Kaya Living dan wel aan de zijde van de Klant;
  - c. er sprake is van omstandigheden, niet zijnde Overmacht, die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet te voorzien waren en die (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk of onredelijk maken;
  - d. één van de Partijen wordt ontbonden, geliquideerd, opgeheven of verplaatst naar het buitenland, dan wel een besluit daartoe wordt genomen en/of één van de Partijen een aanvraag tot faillietverklaring of surseance van betaling indient en/of één van de Partijen in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend; en/of
  - e. elke gebeurtenis die naar het recht van het rechtsgebied Nederland analoog is aan de in dit artikel bedoelde gebeurtenissen.
- 9.2 De Klant is slechts gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, indien er sprake is van overmacht en Kaya Living niet in staat is en/of tekortschiet in de nakoming als gevolg van Overmacht, waardoor het voor de Klant zodanig onredelijk is om de Overeenkomst (verder) uit te voeren en/of daaraan gebonden te zijn. Onder een wezenlijke tekortkoming wordt niet verstaan een aangekondigde vertraging, uitstel en/of opschorting van levering van de Producten door Kaya Living als gevolg van een geval van Overmacht en/of andere onvoorzienbare omstandigheden, zoals bedoeld in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden en/of een wezenlijke tekortkoming van de Klant in de nakoming van de Overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 9.1 van de Algemene Voorwaarden.

## ARTIKEL 10: OVERIGE BEPALINGEN

- 10.1 Partijen verklaren dat zij beiden volledig bevoegd zijn om de Overeenkomst aan te gaan.
- 10.2 Partijen kunnen de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij overdragen aan een derde.
- 10.3 Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Kaya Living de persoonsgegevens van de Klant (hierna: de "**Persoonsgegevens**") in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en conform het Privacybeleid van Kaya Living. De Klant gaat door verlening van de Opdracht uitdrukkelijk akkoord met de verwerking van de persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht, waaronder mede begrepen de verwerking van de Persoonsgegevens in verband met het betreden en/of het maken van foto's de ruimten en/of privé-vertrekken conform artikel 3.2 van de Algemene Voorwaarden.
- 10.4 Indien één of meer afzonderlijke bepalingen in de Overeenkomst dan wel de Algemene Voorwaarden ongeldig blijken te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van overige bepalingen van de Overeenkomst dan wel de Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen de desbetreffende bepaling(en) vervangen door een of meer nieuwe bepalingen, waarvan de strekking zo veel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling(en).

10.5 De Overeenkomst en de Algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die (zullen) ontstaan tussen Klant en Kaya Living, voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst alsmede in verband met de Algemene Voorwaarden, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.